

REGOLAMENTO

**“Campobello di Licata Inform@”
3339132266**

SOMMARIO

	PAGINA
OGGETTO DEL SERVIZIO.....	3
FINALITÀ'.....	3
CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO "CAMPOBELLO DI LICATA INFORM@".....	3
Accessibilità	3
Tipologia di accesso e gestione della sicurezza.....	3
COMUNICAZIONE/LOGO.....	3
IL SERVIZIO.....	4
MODALITÀ' D'ACCESSO.....	4
CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO.....	4
MODALITÀ' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO.....	4
CANCELLAZIONE DEL SERVIZIO.....	5
INFORMATIVA PER L'UTENTE.....	5
SMARRIMENTO E/O FURTO DELL'APPARATO.....	5
VIOLAZIONI.....	6
MANLEVA.....	6
NORMA DI RIMANDO.....	6
TUTELA DELLA PRIVACY.....	6
 Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.10 del decreto legislativo 30/06/2003 n.196 (Codice in materia di protezione dei dati personali).....	6

01. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente Regolamento disciplina l'accesso pubblico al servizio WhatsApp erogato dal Comune di CAMPOBELLO DI LICATA mediante l'uso di postazioni mobili (smartphone e/o tablet) di proprietà dell'utenza (cittadini).

Il servizio consente, tramite la piattaforma WhatsApp, di ricevere news di interesse pubblico relative al Comune di CAMPOBELLO DI LICATA.

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un dispositivo portatile munito dell'applicazione Whatsapp che desiderano essere informati su scadenze, raccolta differenziata, emergenze, informazioni di vario tipo, ecc. relative al territorio comunale.

L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite, nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente Regolamento.

Il Comune di CAMPOBELLO DI LICATA si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento e senza necessità di preavviso, le modalità di fruizione, nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

02. FINALITÀ

Il Comune di CAMPOBELLO DI LICATA attiverà il servizio WhatsApp a tutte le famiglie che avranno richiesto l'iscrizione al Servizio.

L'attivazione intende fornire la possibilità agli utenti registrati di connettersi al servizio del Comune di CAMPOBELLO DI LICATA, per essere informati sulle notizie/informazioni e, allo stesso tempo, per coinvolgere gli stessi in modo moderno alla vita democratica del paese.

03. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO "CAMPOBELLO DI LICATA INFORM@"

3.1 Accessibilità

Al momento il servizio non ha limitazioni geografiche se non di copertura del servizio radiomobile di WhatsApp.

3.2 Tipologia di accesso e gestione della sicurezza

L'accesso è gratuito e senza limiti di tempo.

Per accedere al servizio "CAMPOBELLO DI LICATA Inform@" occorre seguire le istruzioni indicate all' articolo 08 – MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO e sul sito del Comune www.comune.campobello di licata.ag.it/whatsapp

04. COMUNICAZIONE/LOGO

Il servizio "CAMPOBELLO DI LICATA Inform@" è identificato graficamente dal marchio riprodotto nella foderina del presente regolamento

05. IL SERVIZIO

Il servizio "CAMPOBELLO DI LICATA Inform@" è consentito a tutti, con i limiti relativi al servizio WhatsApp, ed è fruibile gratuitamente tramite palmari/tablet e telefoni cellulari dotati di SIM card

atta ad abilitare il servizio WhatsApp.

06. MODALITÀ' D'ACCESSO

Una volta effettuata la registrazione, secondo le modalità indicate nella corrispondente sezione (08 Articolo 04 - MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO), l'utente potrà usufruire del servizio "CAMPOBELLO DI LICATA Inform@" con l'inserimento del numero di telefono ed accedendo al servizio come indicato nella corrispondente sezione, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di CAMPOBELLO DI LICATA a trasmettere, tramite l'applicazione WhatsApp, news ed informazioni.

07. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio:

- consente di ricevere informazioni utili, quali notizie del territorio, informazioni sul comune (viabilità, eventi, scadenze, emergenze, ecc.).
- è erogato in modalità "Broadcast", pertanto non si potrà in alcun modo verificare la lettura da parte di altri utenti dei messaggi trasmessi e, allo stesso tempo, non è possibile rispondere ai messaggi ricevuti.

Il servizio è attivo 24 ore su 24. Le informazioni saranno erogate in orari diurni, ad eccezione le eventuali comunicazioni di allerta o emergenza a discrezione del Comune.

Il servizio non prevede:

- o il supporto tecnico;
- o l'uso delle prese di corrente per caricare la batteria del proprio dispositivo;
- o il servizio di stampa;
- o la possibilità di chiedere messaggi personalizzati alla popolazione;
- o l'uso dell'utenza telefonica per comunicare informazioni al Comune di Campobello di Licata (il Servizio è pertanto da considerarsi, almeno nella fase iniziale, a carattere monodirezionale);
- o risposte a richieste tramite messaggi SMS (Short Message Service).

Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo all'indirizzo mail: inform@comune.campobellodilicata.ag.it

08. MODALITÀ' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Per utilizzare il servizio è necessario:

- salvare il numero telefonico +39 3339132266 (o altri numeri che saranno in dotazione all'Ente successivamente) nella rubrica del proprio cellulare;
- installare sul proprio palmare, tablet e telefoni cellulari dotati di SIM card atta ad abilitare il servizio WhatsApp.;
- inviare un messaggio WhatsApp a tale numero con il testo "Attiva Notizie":
- l'utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta registrazione: "Benvenuto nel nuovo servizio "CAMPOBELLO DI LICATA Inform@". Per info e dettagli sul servizio si prega di consultare il sito web www.comune.campobellodilicata.ag.it/whatsapp." Per disattivare il servizio in qualsiasi momento, inviare un messaggio con il testo "Disattiva notizie";
- il comune di CAMPOBELLO DI LICATA si riserva il diritto di sospendere il servizio in

qualsiasi momento a suo insindacabile giudizio e senza necessità di preavviso;

- con l'invio del messaggio, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di CAMPOBELLO DI LICATA a trasmettere, tramite l'applicazione WhatsApp, informazioni utili, quali notizie del territorio, informazioni sul comune (viabilità, eventi, scadenze, emergenze, avvisi sulla raccolta differenziata ecc.).

09. CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

- Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante l'invio del messaggio "Disattiva Notizie";
- dal momento della cancellazione il servizio sarà disattivato e il numero di telefono dell'utente sarà cancellato dall'archivio;
- l'utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta cancellazione: "Grazie per aver utilizzato il servizio "CAMPOBELLO DI LICATA Inform@". Le confermiamo che la sua utenza telefonica è stata cancellata dal database e non riceverà più aggiornamenti. Per informazioni e per potersi registrarsi nuovamente invii una mail all'indirizzo inform@comune.campobellodilicata.ag.it “

10. INFORMATIVA PER L'UTENTE

L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio "CAMPOBELLO DI LICATA Inform@" nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto così come l'utilizzo della piattaforma WhatsApp e sue relative regolamentazioni.

L'utente s'impegna, in particolare, a:

- non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio;
- non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (spamming) all'utenza "CAMPOBELLO DI LICATA Inform@";
- osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- non trasmettere informazioni di testo e multimediali che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pornografici, violenti, ecc.);
- assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del Servizio;
- sollevare l'Amministrazione comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito dell'utilizzo del servizio CAMPOBELLO DI LICATA Inform@".

Per chi dovesse violare ripetutamente le sopra indicate condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati, il Comune di CAMPOBELLO DI LICATA si riserva il diritto di bloccare l'utente per impedire ulteriori interventi ed eventualmente informare le forze dell'ordine preposte e le Competenti Autorità Giudiziarie.

11. SMARRIMENTO E/O FURTO DELL'APPARATO

In caso di smarrimento e/o furto della postazione mobile (smartphone, tablet o simile) l'utente dovrà fare immediatamente denuncia alle Forze dell'Ordine ed inviare copia della denuncia alla casella mail: sitoweb@comune.campobellodilicata.ag.it in modo tale che l'utenza telefonica possa essere tempestivamente disabilitata.

12. VIOLAZIONI

Qualora, durante l'erogazione del servizio "CAMPOBELLO DI LICATA Inform@", l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte nel presente Regolamento o violi quanto stabilito dalla normativa di riferimento, o violi la normativa di utilizzo del Servizio WhatsApp, il relativo account sarà immediatamente ed irrevocabilmente disattivato. Il Comune di CAMPOBELLO DI LICATA valuterà a sua discrezione la possibilità di riammettere al Servizio tale utenza.

13. MANLEVA

Il Comune di CAMPOBELLO DI LICATA declina ogni responsabilità per qualsiasi evento - subito o arrecato a terzi - derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio "CAMPOBELLO DI LICATA Inform@" e/o derivante dall'informazione erogata tramite il servizio "CAMPOBELLO DI LICATA Inform@".

14. NORMA DI RIMANDO

Per quanto non previsto dal presente Regolamento si rimanda alle norme e regolamenti vigenti in materia.

15. TUTELA DELLA PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.10 del decreto legislativo 30/06/2003 n.196 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Il titolare del trattamento è il Comune di CAMPOBELLO DI LICATA.

I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio "CAMPOBELLO DI LICATA Inform@" del Comune di CAMPOBELLO DI LICATA e a tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio.

L'utilizzo dei dati forniti ha come finalità la diffusione di materiale informativo e il monitoraggio delle attività così come esplicitato nel presente Regolamento.

Il servizio è del tutto gratuito, in quanto offerto dal Comune di CAMPOBELLO DI LICATA.

Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati.

In qualunque momento l'utente può far valere i diritti previsti dal Decreto Legislativo 196 del 30/6/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Con l'iscrizione al servizio CAMPOBELLO DI LICATA Inform@ l'utente dichiara espressamente di accettare l'informativa sul trattamento dei dati personali.

Il titolare dei dati trattati ed il è responsabile del trattamento dei dati è il Sindaco del Comune di CAMPOBELLO DI LICATA.